

Гарантійні зобов'язання

Гарантійний ремонт продукції Sheriff

Виробник гарантує відповідність систем вимогам ТУ при дотриманні умов експлуатації, монтажу, зберігання, транспортування, зазначених в посібнику користувача.

Гарантійними умовами є:

Виріб повинен використовуватися тільки відповідно до інструкції з експлуатації та установки. Система підлягає тільки професійній установці в сертифікованих інсталяційних центрах. Інсталятор зобов'язаний заповнити свідоцтво установки, що додається в комплекті до охоронної системи.

Складові охоронного пристрою, що вийшли з ладу протягом гарантійного терміну експлуатації з вини заводу-виробника підлягають заміні або ремонту силами інсталятора (підприємства-виробника або організації, що здійснюють комплексне обслуговування).

Гарантійний термін служби - 3 роки з дня продажу, **але не більше ніж 3.5 роки від дати виробництва пристрою!**

Гарантія дійсна протягом терміну, зазначеного в гарантійному талоні на придбаний Вами товар. Термін вираховується з дня його придбання при дотриманні умов експлуатації, установки та зберігання;

Протягом гарантійного терміну проводиться безкоштовний ремонт виробу, заміна його дефектних частин або компонентів.

Споживач позбавляється права на гарантійне обслуговування в наступних випадках:

після закінчення терміну гарантії;

при порушенні правил монтажу, експлуатації, транспортування і зберігання;

при наявності механічних пошкоджень зовнішніх деталей виробу після моменту продажу, включаючи вплив вогню, аварії, попадання всередину агресивних рідин і води, недбалого поводження;

при наявності пошкоджень в результаті неправильного налаштування або регулювання;

при заміні складових пристрою на пристрої, які не рекомендовані виробником;

якщо порушено пломбування підприємства - виробника;

якщо відсутнє заповнене належним чином свідчення установки або гарантійний талон.

Гарантія не поширюється на елементи живлення брелоків (міток), що мають природно обмежений термін придатності.

Ремонт і обслуговування системи після закінчення гарантійного терміну здійснюється за рахунок споживача або за індивідуальною домовленістю між постачальником / продавцем і споживачем, а також за умови наявності відповідних запчастин.

Офіційний термін служби виробу становить 60 місяців з дня виготовлення.

*Несправні деталі, які були замінені в разі гарантійного ремонту, є власністю підприємства виробника (установника).

*Гарантійні терміни експлуатації виробів, які мають свій природно обмежений термін служби (акумулятори, елементи живлення тощо) визначаються відповідними підприємствами-виробниками.